

お客さま本位の業務運営方針

2023年度実績

	方針	取組み	K P I	取組状況・成果
1	当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。	当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします	早期更改 85%以上	95.3%
2	当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。	新モデルを活用し丁寧にお手続きをいたします	90%以上	95.8%
3	当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。	生損保多種目販売にて お客様への最適提案を行います	30%以上	個人：11.8% 法人：21.9%
4	当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。	始期前証券作成率で管理していくとともに、お手続きがスムーズなクレカ払・ネット口振にて管理を行っていきます。	始期前証券 95%以上 クレカ払 15%以上 ネット口振 60%以上	始期前証券：97.9% クレカ払：7.8% ネット口振：46.3%
5	当社は、お客さまに保険商品以外の情報提供をします。	安心・安全・健康に関するサービスの情報提供 モバソン チャットルームにて一斉送信 ホームページにて公開	有効チャットルーム 50ルーム以上 年3回以上更新	有効チャットルーム：44件
6				